

# Support

## Dobbel payment: 1/3

Added January 26, 2017 2:36 PM

Arnstein Martinsen

At 19. december in 2016 Three of my domains were charged With dobbel fees. This regards the domains [www.datamusikk.com](http://www.datamusikk.com) [www.arnysoftware.com](http://www.arnysoftware.com) and [www.seljebladnet.com](http://www.seljebladnet.com) so if i should pay for [www.arnymar.com](http://www.arnymar.com) I rather like you to pay it, because I already has paid Three times as much as I should. Please let me hear from you as soon as possible. I do not like that [www.one.com](http://www.one.com) charges dobbel fees. I have never missed a single payment, so I surtenly hope that you stop cheeting me! If you know the norwegian language go to: [www.jesuz.org](http://www.jesuz.org) This domain is also a domain hosted by you, and paid by me. Jesus is the way, the life and the truth. Truthfully regards from Arnstein Martinsen.

## Dobbel payment: 2/3

Added January 27, 2017 7:47 AM

Your rating: Not rated

Sales - defe

Hello Arnstein, Thank you for contacting One.com ! We see that you had made a payment on Dec 19th for these 3 domains [datamusikk.com](http://datamusikk.com), [arnysoftware.com](http://arnysoftware.com) and [seljebladnet.com](http://seljebladnet.com). However, the additional payment for these orders was refunded back into your account on the very next day, 20th Dec, 2016. There is no payment received for [arnymar.com](http://arnymar.com) yet, kindly have the invoice for this domain settled at the earliest. Feel free to get back should you have any queries on the same. Best regards Devlon One.com

## Dobbel payment: 3/3

Added January 27, 2017 2:27 PM

Arnstein Martinsen

5 minutes ago I checed my Internet-bank, but I have not recieved any compensation for the double prize for [www.datamusikk.com](http://www.datamusikk.com), [www.arnysoftware.com](http://www.arnysoftware.com) and [www.seljebladnet.com](http://www.seljebladnet.com) The ammount should be 1140 kroner, but there is not any amount of that matter sendt from you. If I do not recieve this amount, I wish to report you to the police. The amount for [www.arnymar.com](http://www.arnymar.com) you will recieve shortly. If you lie to me again I will consider to stop using [www.one.com](http://www.one.com) as host for my 31 different domains. I hope that you will transfer the amont of 1140 kroner to my account as soon as possible. Friendly regards from Arnstein Martinsen.

## Dobbel payment: 4/5

Added January 28, 2017 6:14 AM

Your rating: Not rated

Sales - mab

Hi there, Please submit a scanned copy of your bank statement which shows the amount paid (or proof if it was indeed paid twice) so we can have our Accounts team to check further into it. Best regards Michael One.com

I do not have a skanner, and even if i had a skanner it is you that have the obligation to proove to me that you indeed have payed me back. If you can proove that you have payed me back for theese three domains, please let me see som documentation. I can not see that I have gotten any backpayment from you. It is you who owes me 1140 kroner, so it is you that are committed to show Your Innocens.

I am storing all Messages on my computer to present them for future police report. Regards from Arnstein Martinsen.

## Dobbel payment: 5/5

Added January 29, 2017 2:23 AM

Your rating: Not rated

Sales - mgs

Hello, As per logs, we only have received one payment of NOK 1,140 for your 3 domains last Dec. 14, 2016. No other payment received. Now if it is showing in your statement that we have deducted you twice, we advise you to submit a copy of it. If you don't have scanner, you can take a picture of the statement. As for the refund that has been mentioned in the previous reply, we have to clarify this first with our Accounts team if they are really refunded. We will update you as soon as possible. Best regards Grace One.com

## **Dobbel payment: 6/7**

Added January 29, 2017 10:16 AM

Arnstein Martinsen

In my first mail to you, I said that the three pages were charged dobbel payment on the 19. december 2016, and now you say that these homepages were charged on 14. december? Do you at all have record of my payments, or do you just continue to lie? I really hope that you will take a grip of Your economics. I suspect there can be many customers that receive dobbel charge from you, and I intend to raise my voice if such is true. I remind you once again that it is you that must prove Your innocence, because it is you that owes me 11140 kroner. As I understand [www.one.com](http://www.one.com) have many millions customers, so I can not see why my claim of 1140 kroner will make any problems for Your economy. Lighter irritated regards from Arnstein Martinsen.

## **Dobbel payment: 8/8**

Added January 30, 2017 9:31 AM

Your rating: Not rated

Sales - msg

Hello, We do understand the concerns you have, but we could also speak of what the records show. We are willing to check this further for you, but as advised, we need a copy of your bank statement showing the double-payments. We value you as a customer and we won't let this affect our relationship with you. If you could send us a copy, we'll be more than willing to check. Best regards Melody One.com

## **Dobbel payment: 9/9**

Added January 30, 2017 11:15 AM

Arnstein Martinsen

I say it again: YOU must prove that you are innocent. As I wrote in Message number 3 when I checked my Internett bank, there is no amount of 1140 kroner coming in to my account. If you admit you charged me dobbel, and insists that this amount was refunded, why does this amount not show on my Internet-bank. If indeed you have paid me back you must check Your own account and prove to me that you are telling the truth. I have no outstanding claim from you. It is me that have a claim from you of 1140 kroner. I have not for habbit to lie to People, but I do get angry when People lie to me. If you just would consider telling the truth, then the Whole problem would be solved. I intend to persue this matter all the way to the finishline. No matter how long this takes! It is a case of prinsippals regarding many domain holders at [www.one.com](http://www.one.com) I will not stop persuing this case until you admit that you have done wrong in my case. By the way: The series of Messages we are sending each other is now posted on Facebook, so People can see what you are doing to Your customers. Very sad regards from Arnstein Martinsen.

## **Dobbel payment: 10/10**

Added January 30, 2017 9:09 PM

Your rating: Not rated

Sales - maol

Dear Customer, Thank you for contacting One.com support. We understand your situation and

would like to help you as much as we can. As mentioned on the previous message we would need a copy of your bank statement showing that a double payment was deducted on your account. We will need to send it to our Accounts team for further verification. As we see from our logs your payment transaction of NOK 1,140.00 was done last Dec 14, 2016. It usually take within 14 days before payments are fully process. After it was process we sent you the payment confirmation mail on Dec 19, 2016. If you have any questions or concerns please feel free to contact us via our LivaChat <https://www.one.com/chat.do>. Thank you and have a nice day.

Best regards Mark Anthony One.com

## **Dobbel payment: 11/11**

header

Hei Arnstein Martinsen

Dato: 19.12.16

Ordrenr.: 986586

Webhotell: seljebladet.com

Vi har mottatt din betaling på 380,00 NOK og bokført den idag.

Husk å holde dine kontaktinformasjoner oppdaterte.

Vi har registrert følgende eier informasjoner for ditt webhotell:

Arnstein Martinsen

Seljeholmen Nord 2 b

8900 Brønnøysund

Norway

E-post: arnsmart@broadpark.no

For å kunne holde deg oppdatert om de mange muligheter du har med ditt wehotell hos One.com, og om fornyelse av ditt domene, så er det viktig at dine kontaktinformasjoner er oppdaterte. Dersom informasjonen over ikke er riktig, vennligst logg inn i kontrollpanelet til ditt webhotell og oppdater kontaktinformasjonene.

For mer informasjon om hvordan du kan oppdatere kontaktinformasjon, se:

Hvordan oppdaterer jeg mine kontaktinformasjoner?

header

Hei Arnstein Martinsen

Dato: 19.12.16

Ordrenr.: 844573

Webhotell: datamusikk.com

Vi har mottatt din betaling på 380,00 NOK og bokført den idag.

Husk å holde dine kontaktinformasjoner oppdaterte.

Vi har registrert følgende eier informasjoner for ditt webhotell:

Arnstein Martinsen

Seljeholmen Nord 2b

8900 Brønnøysund

Norway

E-post: arnsmart@broadpark.no

For å kunne holde deg oppdatert om de mange muligheter du har med ditt wehotell hos One.com, og om fornyelse av ditt domene, så er det viktig at dine kontaktinformasjoner er oppdaterte. Dersom informasjonen over ikke er riktig, vennligst logg inn i kontrollpanelet til ditt webhotell og oppdater kontaktinformasjonene.

For mer informasjon om hvordan du kan oppdatere kontaktinformasjon, se:

Hvordan oppdaterer jeg mine kontaktinformasjoner?

header

Hei Arnstein Martinsen

Dato: 19.12.16

Ordrenr.: 2243502

Webhotell: arnysoftware.com

Vi har mottatt din betaling på 380,00 NOK og bokført den idag.

Husk å holde dine kontaktinformasjoner oppdaterte.

Vi har registrert følgende eier informasjon for ditt webhotell:

Arnstein Martinsen  
Seljeholmen Nord 2 b  
8900 Brønnøysund

Norway

E-post: arnsmart@broadpark.no

For å kunne holde deg oppdatert om de mange muligheter du har med ditt wehotell hos One.com, og om fornyelse av ditt domene, så er det viktig at dine kontaktinformasjoner er oppdaterte. Dersom informasjonen over ikke er riktig, vennligst logg inn i kontrollpanelet til ditt webhotell og oppdater kontaktinformasjonene.

For mer informasjon om hvordan du kan oppdatere kontaktinformasjon, se:

Hvordan oppdaterer jeg mine kontaktinformasjoner?

As you see of these Three mails from you, Your payment was recieved 19. december 2016 and NOT on 14. december as you claim. All Three mails explisits that you recieved the payment of these Three domains on the 19. december, and not on the 14. december 2016

This proves that you have no Control over Your economy when you even can not get the dates right in Your own economical accounts.

Again I must reffer to the fact that i got these Three mail in double setting, and that indicates that you have charged 2280 kroner instead of the rightfully ammount wich should be 1140 kroner.

For me this proves my innocence, and as I said earlier: I do not lie. In the first Message i refereed to Jesus. I am a christian that wants justice, and it makes me angry when People lie to me. Now I have caught you in lies several times, so now it is about time you start telling the truth.

Angry remarks from Arnstein Martinsen.

Hei Arnstein Martinsen

Takk for at du kontaktet One.com.

Vi har videresendt din beskjed til den riktige avdeling, der de er spesialister på å håndtere henvendelser som din.

En av mine kollegaer vil ta kontakt så snart som mulig. Vi beklager hvis videresending av din e-post medfører at du får svar litt senere.

Du kan alltid nå oss via vår døgnåpne [chatsupport](#).

Dersom du ønsker å legge til mer informasjon eller se din supporttråd, klikk på linken under.

<https://www.one.com/support.do?code=PNMraVotZQyvngvB#message11>

Med vennlig hilsen

One.com

-----  
Dear Arnstein Martinsen

Thank you for contacting One.com.

We've forwarded your message to another department, which is specialized in handling your request. One of my colleagues will get back to you as soon as possible. We apologize if forwarding your email means that you'll receive our reply a bit later.

You can always reach us via our 24/7 [online chat support](#).

If you want to add further information or view your ticket, please click the link below.

<https://www.one.com/support.do?code=PNMraVotZQyvngvB#message11>

Best regards

One.com

Så var det på han igjen. [www.one.com](http://www.one.com) gir seg ikke så lett, men jeg gir meg ikke før rettferdigheten har seiret. Følg med videre på min kamp for å få tilbakebetalt 1140 kroner fra et firma som tjener milliarder av kroner hvert år. Jesus er med meg. Det har han vært i hele mitt liv. Amen og takk, Jesus.

**Dobbel payment: 12/12**

Added February 2, 2017 2:14 PM

Your rating: Not rated

Customer Care - mkl

Hej Arnstein, Tak for din henvendelse. Det er forståelig du er frustreret over situationen og mener vi har trukket pengene dobbelt. Desværre er der tale om en ærlig fejl fra vores side. Du har kun lavet én betaling på 1140 NOK, men vores administrative afdeling er kommet til at arkivere den to gange. Derfor har du fået to kvitteringer på din e-mail. Du kan se bort fra den ene. Hvis du ser på din bankkonto, vil du også kunne se at vi kun har trukket 1140 NOK i alt. Vi beklager ulejligheden.

Best Regards Martin Klein Customer Care Coordinator

## **Dobbel payment: 13/13**

Når dere har kommet med 2 kvitteringer, da er det foretatt dobbelt trekk. Som dere skrev til meg tidligere beklaget dere det doble trekket, og at dere hadde betalt tilbake 1140 kroner, men denne tilbakebetalingen vises ikke i min nettbank. Som jeg også skrev tidligere er jeg lei av deres løgner. Jeg finner meg ikke i at dere lyver og bedrar mange av deres kunder, for jeg er helt sikker på at mange mennesker rundt om i verden har opplevd deres elendige kundebehandling. Om denne utvekslingen av meldinger kommer til å vare til evig tid, så vil jeg uansett vinne over dere, og min tro på Jesus vil sørge for at rettferdigheten vil seire. Jeg har ikke opplevd noe firma som deres. Dere er full av løgn, men min frelser, Jesus, er bare sannhet. Store firma, som deres eget, som tjener flere milliarder kroner hvert år, er bare interessert i å tjene mest mulig penger, og ikke vise hensyn til deres kunder. Dette er særdeles kritikkverdig. Når dere har innrømmet at det ble utført et dobbelt trekk på 3 av mine hjemmesider den 19. desember, tilsvarende et beløp på 2280 kroner, og dere sier at det ble tilbakebetalt den 20. desember, og min nettbank ikke har registrert en tilbakebetaling på 1140 kroner, hvordan kan dere da skrive i deres melding at det kun er registrert 1 betaling på disse 3 hjemmesidene? Dere vandrer stadig i fra en løgn til en annen. Har dere virkelig kontroll over deres økonomi? Jeg tror ikke det. Det er som jeg skriver: Dere har ikke kontroll over deres økonomi i det hele tatt. Dette gjør at det er mange kunder som blir lurt ved at dere krever dobbel betaling for deres hjemmesider, og dette gjør at [www.one.com](http://www.one.com) får inn mer penger enn de har krav på. Dere bedrar deres kunder, og dere får inn mer penger enn dere skal ha. Svindel og korrupsjon kalles dette. Jeg håper virkelig at dere stopper med løgn og bedrag, og begynner å bli litt mer ærlig.

**Sint og bedrøvet hilsen fra Arnstein Martinsen.**

## **Dobbel payment: 14/14**

Added February 2, 2017 3:05 PM

Your rating: Not rated

Customer Care - mkl

Hej igen Arnstein, Det var en klar fejl fra vores side at vi tidligere fortalte dig at der var foretaget dobbelttræk og at der var lavet en refundering. Det beklager jeg meget! Det var en fejl i vores system der fik det til at se ud som om der var lavet dobbelttræk, fordi vi var kommet til at arkivere betalingen to gange. Der er altså ikke lavet dobbelttræk og ej heller en redundering. Dette kan du også se på din bankkonto hvor der kun er blevet trukket 1140 NOK.

Best Regards Martin Klein Customer Care Coordinator

## **Dobbel payment: 15/15**

### **Dobbel payment: 15/16**

Added February 2, 2017 4:54 PM

Arnstein Martinsen

Tusen takk. Det var jammen på tide at dette ble oppklart. Jeg har sjekket min nettbank og funnet beløpet på 1140 kroner til dere. I fremtiden vil jeg moderere min språkbruk overfor dere. Mitt språkbruk mot dere har vært veldig dårlig, så også jeg beklager til dere. Jeg misforstod da jeg hadde fått dobbelt sett med e-poster angående mine 3 hjemmesider. Tusen takk for at dere endelig fikk meg til å forså. Etter denne oppklaringen vil jeg fortsette å bruke [www.one.com](http://www.one.com) som

domeneleverandør så lenge jeg lever. Gud velsigne dere i deres videre arbeid. Amen i Jesu Kristi Navn. Ha et riktig godt nytt år. Glad og lykkelig hilsen fra Arnstein Martinsen.

## **Dobbel payment: 16/16**

Added February 3, 2017 10:19 AM

Your rating: Excellent

Customer Care - mkl

Hej igen Arnstein, Godt at vi endelig kunne få løst saken. Det er helt forståelig du var frustreret over situationen og derfor sage nogle ikke særlig pæne ting. Der skete nogle klare fejl fra vores side. Du er tilgivet. God helg!

Best Regards Martin Klein Customer Care Coordinator